АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 03.02.2022 № 01-01/118
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2021 году

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьёй 21 и статьёй 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2021 году (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно – управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.2. Для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.3. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.4. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

ВЕРНО ОУО
Администрации г.о
Краснотурьинск
Н.А. Свиридова
03.02.2022

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 03.02.2022 № 01-01/118
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации городского
округа Краснотурьинск за 2021 год»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск за 2021 год

В 2021 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 885 письменных и устных обращений граждан, из них зарегистрировано

1. В организационно-управленческом отделе Администрации 706 (из них: письменных – 547, устных – 159).

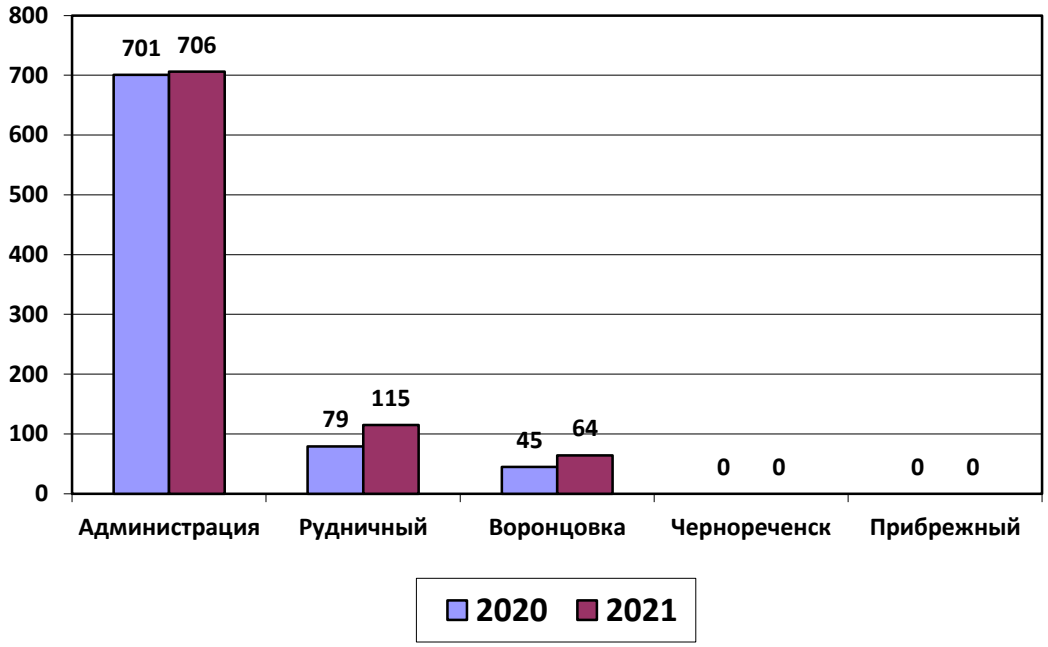
2. В территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 115 (из них: письменных – 27, устных – 88).

3. В территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 64 (из них: письменных – 13, устных – 51).

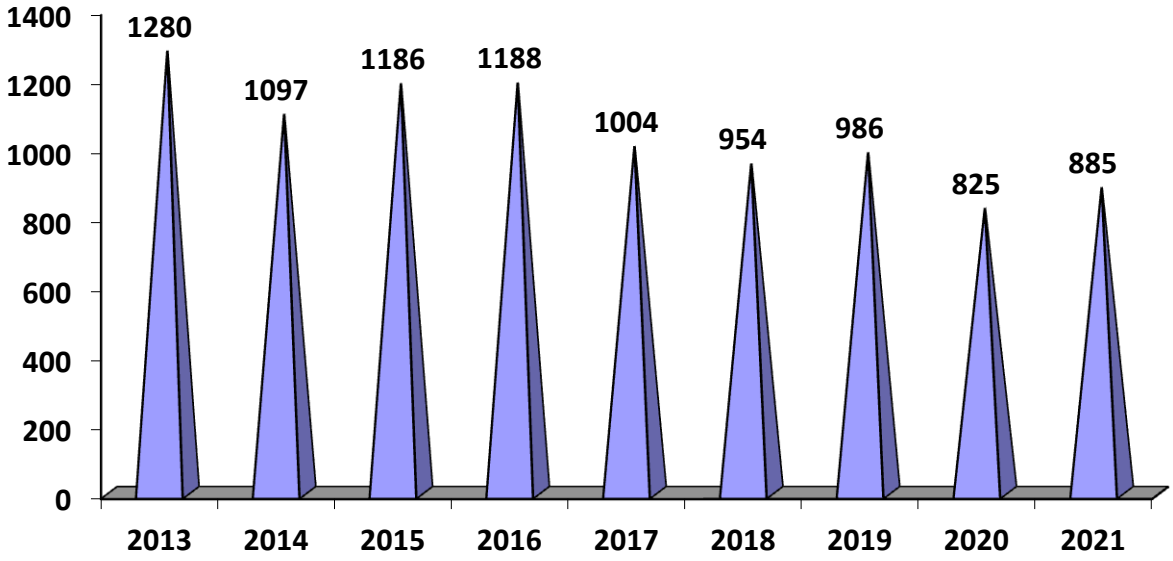
В 2021 году в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный письменные и устные обращения не поступали.

По сравнению с 2020 годом (825) повышение количества обращений составило 7 процентов.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В 2021 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 819 вопросов, что на 21 процент больше, чем в 2020 году (676 вопросов) (приложение к отчёту).

Одной из главных тем является жилищно-коммунальное хозяйство (206). В основном вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, оплаты жилищно-коммунальных услуг, капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоев в водоснабжении, подключения

индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения.

Ещё одной из тем обращений является градостроительство и архитектура (197), основные вопросы: уборка мусора в городе и посёлках, комплексное благоустройство города, организация уличного освещения, благоустройство и ремонт дорог и тротуаров, газификация и организация парковок автотранспорта.

Также обращения были на тему жилищного обеспечения (90). Основные вопросы касались улучшения жилищных условий, предоставления жилья по договору социального найма и обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания.

По-прежнему острыми остаются проблемы транспорта (56), землепользования (35), а также вопросы здравоохранения (30).

Тематика вопросов	**Количество вопросов**
Жилищно-коммунальное хозяйство	206
Градостроительство и архитектура	197
Жилищное обеспечение	90
Транспорт	56
Землепользование	35
Здравоохранение	30
Социальное обеспечение	25
Правоохранительные органы	25
Охрана и использование животного мира	17
Образование	13
Связь	12
Финансы	11
Охрана окружающей среды	10
Право собственности	9
Экономика	8
Промышленность	8
Культура	6
Местное самоуправление	6
Физкультура и спорт	6
Труд	6
Сельское хозяйство	6
Архив	5
Торговля	5
Бытовое обслуживание	5
Обращения граждан	4
Строительство	4
Административная ответственность	4
Военная служба	3
Другие вопросы	7
Итого	**819**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

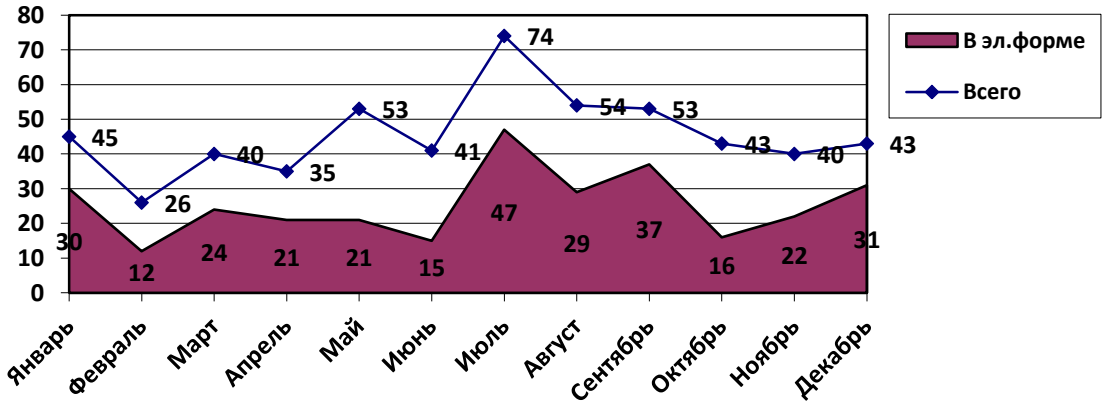
Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	44
Частный жилищный фонд	19
Образование земельных участков. Возникновение прав на землю	10
Газификация поселений	7
Запросы архивных данных	6

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Электрификация поселений	8
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда	5
Вопросы частного домовладения	5
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	5
Ненадлежащее содержание домашних животных	4

Работа с письменными обращениями граждан

В 2021 году поступило и передано на рассмотрение Главе городского округа Краснотурьинск и его заместителям 547 письменных обращений, что на 12 процентов меньше, чем в 2020 году (626). Из общего количества письменных обращений 305 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2021 году личные приёмы граждан проводились в период с марта по декабрь. С января по февраль 2021 года личные приёмы не проводились в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	124
Первый заместитель Главы Администрации	10
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	23
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами	2
Итого	159

Результаты рассмотрения обращений

В 2021 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений:

поддержано 78 обращений, в том числе по 59 обращениям приняты меры;

11 обращений не поддержано;

по 534 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;

14 обращений переадресовано по компетенции.

Нарушения в работе с обращениями граждан

В 2021 году нарушения при работе с обращениями граждан не выявлены.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.